



UFFICIO INFORMAZIONI COMUNE DI SOVICILLE

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

LE CHIEDIAMO LA CORTESIA DI ESPRIMERE UN GIUDIZIO SUI SEGUENTI SERVIZI RESI DA QUESTO UFFICIO

CONOSCENZA: E' venuto a conoscenza dell'Ufficio informazioni turistiche da:

altri utenti	<input type="checkbox"/>
Informazioni chieste a cittadini	<input type="checkbox"/>
Segnaletica stradale	<input type="checkbox"/>
Insegne esterne	<input type="checkbox"/>
Sito internet/social della Pro Loco	<input type="checkbox"/>
Sito internet del Comune	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	

RISPETTO ALL' OPERATORE COME VALUTA:

	Insoddisfacente	Poco soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Pienamente soddisfacente
Competenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conoscenza lingue straniere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità, cortesia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soluzioni problemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)				

RISPETTO AL MATERIALE / DOCUMENTAZIONE COME VALUTA:

	Insoddisfacente	Poco soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Pienamente soddisfacente
qualità del materiale di informazione generale (numeri utili – eventi – manifestazioni locali – servizio trasporto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qualità del materiale promozionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)				

RISPETTO AI SERVIZI COME VALUTA:

	Insoddisfacente	Poco soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Pienamente soddisfacente
Wi-Fi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioni e del prenotazioni del pernottamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro (specificare)	_____			

COMPLESSIVAMENTE:

	Insoddisfacente	Poco soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Pienamente soddisfacente
le sue attese sono state soddisfatte in modo:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cosa si attendeva di trovare e non ha trovato?	_____			
Cosa ha trovato e non si attendeva di trovare?	_____			
Altro (specificare)	_____			
Segnalerà ad amici / parenti / conoscenti questo Ufficio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			

La ringraziamo per la gentile collaborazione e, se di suo gradimento, esprima suoi suggerimenti:
